

2.4 - ????? ?????????? ?????? - ?????? ??????????? ????????????? ?????????? ??????

????? ?????????? ?????????? ?????????? -
????????????????? ?????????? ?????????? - ?????????????

□ -????? ?????????? , ???? ?????????? ??? ,
????? ?????????? ??? □ ?????? ??? □

????? ?????????? ?????????? -????? -
????????????? ?????????? ?????? ?????????????
????????????? -????????????????? ?????????? -

????????????????? -??? -????????????? ?????????
????????????????? -????? -????????????? -

????????????? ?????????? -????? ?????? ?????????????
□ □ -□ -????????????? ?????????? ?????????? □ □ -

????????????????? □ ?????????????????????????????????
????????????????? . □□□ -????????????? □ - [□□□ ,
????????????? ??????????] 1

-????????????? ?????????? ?????????? -????????????????? □□□ □□
????????? ?????????????? -????? -????????????

??
??
????????????????? ?????????????? ?????????? -???????????? -

????????????????? -????? ?????? ?????????????????? □□□ -
????????????? ?????????? ??? -

??
????????????????? ?????????????? ?????????? -????????????

????????????????? ?????????????? ?????????? ?????????????????? .
????????????? ?????????????? -????????????????? - [????????????? -
????????????????? ?????? , ?????????????????? □□□] 2

-????????????????????? □□□ ?????????????????? ?????????????
????????????????? ?????????????????????? ?????????????????????? -

????????? □□□ ?????????????????? ?????????????
????????????????? ?????????????? ?????????? -

??
????? ?????? ?????? -????????????? ?????????????????????? □□

一、本《规定》所称的“经营者”是指从事商品经营或者营利性服务的法人、其他经济组织和个人。
 二、经营者应当遵循自愿、平等、公平、诚信的原则，遵守公认的商业道德。
 三、经营者不得利用广告或者其他方法，对商品的质量、制作成分、性能、用途、生产者、有效期限、产地等作引人误解的虚假宣传。
 四、经营者提供商品或者服务有下列情形之一的，应当按照国家规定或者与消费者的约定履行义务，并承担民事责任，造成人身伤害或者其他财产损失的，还应当依法承担赔偿责任：
 （一）经营者提供的商品或者服务不符合国家规定的质量要求的；
 （二）经营者提供的商品或者服务不符合约定的要求的；
 （三）经营者提供的商品或者服务不符合国家有关标准的；
 （四）经营者提供的商品或者服务不符合合同约定的标准的；
 （五）经营者提供的商品或者服务不符合国家有关标准的。
 五、经营者提供商品或者服务有下列情形之一的，应当按照国家规定或者与消费者的约定履行义务，并承担民事责任，造成人身伤害或者其他财产损失的，还应当依法承担赔偿责任：
 （一）经营者提供的商品或者服务不符合国家规定的质量要求的；
 （二）经营者提供的商品或者服务不符合约定的要求的；
 （三）经营者提供的商品或者服务不符合国家有关标准的；
 （四）经营者提供的商品或者服务不符合合同约定的标准的；
 （五）经营者提供的商品或者服务不符合国家有关标准的。
 六、经营者提供商品或者服务有下列情形之一的，应当按照国家规定或者与消费者的约定履行义务，并承担民事责任，造成人身伤害或者其他财产损失的，还应当依法承担赔偿责任：
 （一）经营者提供的商品或者服务不符合国家规定的质量要求的；
 （二）经营者提供的商品或者服务不符合约定的要求的；
 （三）经营者提供的商品或者服务不符合国家有关标准的；
 （四）经营者提供的商品或者服务不符合合同约定的标准的；
 （五）经营者提供的商品或者服务不符合国家有关标准的。

七、经营者提供商品或者服务有下列情形之一的，应当按照国家规定或者与消费者的约定履行义务，并承担民事责任，造成人身伤害或者其他财产损失的，还应当依法承担赔偿责任：
 （一）经营者提供的商品或者服务不符合国家规定的质量要求的；
 （二）经营者提供的商品或者服务不符合约定的要求的；
 （三）经营者提供的商品或者服务不符合国家有关标准的；
 （四）经营者提供的商品或者服务不符合合同约定的标准的；
 （五）经营者提供的商品或者服务不符合国家有关标准的。
 八、经营者提供商品或者服务有下列情形之一的，应当按照国家规定或者与消费者的约定履行义务，并承担民事责任，造成人身伤害或者其他财产损失的，还应当依法承担赔偿责任：
 （一）经营者提供的商品或者服务不符合国家规定的质量要求的；
 （二）经营者提供的商品或者服务不符合约定的要求的；
 （三）经营者提供的商品或者服务不符合国家有关标准的；
 （四）经营者提供的商品或者服务不符合合同约定的标准的；
 （五）经营者提供的商品或者服务不符合国家有关标准的。

九、经营者提供商品或者服务有下列情形之一的，应当按照国家规定或者与消费者的约定履行义务，并承担民事责任，造成人身伤害或者其他财产损失的，还应当依法承担赔偿责任：
 （一）经营者提供的商品或者服务不符合国家规定的质量要求的；
 （二）经营者提供的商品或者服务不符合约定的要求的；
 （三）经营者提供的商品或者服务不符合国家有关标准的；
 （四）经营者提供的商品或者服务不符合合同约定的标准的；
 （五）经营者提供的商品或者服务不符合国家有关标准的。
 十、经营者提供商品或者服务有下列情形之一的，应当按照国家规定或者与消费者的约定履行义务，并承担民事责任，造成人身伤害或者其他财产损失的，还应当依法承担赔偿责任：
 （一）经营者提供的商品或者服务不符合国家规定的质量要求的；
 （二）经营者提供的商品或者服务不符合约定的要求的；
 （三）经营者提供的商品或者服务不符合国家有关标准的；
 （四）经营者提供的商品或者服务不符合合同约定的标准的；
 （五）经营者提供的商品或者服务不符合国家有关标准的。

